

〔研修 ID:C-1,C-2〕

令和5年度 消費生活サポーター研修
地域の見守りネットワーク推進のための講座(地域で取り組む人向け)
実施要領

令和5年10月
独立行政法人国民生活センター

1. 趣 旨 高齢者や障がい者などの消費者被害の未然防止や早期発見のため、地域における見守りネットワーク推進の意義や消費生活サポーターの役割を学ぶとともに、今後の活動のヒントとなるような実践例を知る機会とします。
2. 対 象 地域において高齢者の見守り等消費生活サポーターとして活動を行う者又はサポーター育成を行う者(福祉関係者・NPO・消費者団体等)ただし、全日程の参加が可能な方に限ります。
3. 日 程 令和5年12月1日(金) 1日間
開講時間9:40より 閉講時間16:00まで
4. 予定人員 集合研修 50名
リアルタイム配信 70名
5. 場 所 集合研修
独立行政法人国民生活センター東京事務所 2階大会議室
(東京都港区高輪3-13-22) 交通アクセスは別紙のとおり。
リアルタイム配信
WEB 会議サービス (Zoom) を用いてオンライン配信を行います。
6. 問合せ先 独立行政法人国民生活センター 教育研修部教務課 担当:末長、大長
責任者:教育研修部長 松本 浩司
〒108-8602 東京都港区高輪3丁目13番22号
TEL 03-3443-6207 (ダイヤルイン)
FAX 03-3443-6201

7. カリキュラムおよび日程

- 9:20 ~ 9:40 受付、参加者確認・音声確認
- 9:40 ~ 10:00 開講・オリエンテーション、国民生活センターの広報・啓発業務について
- 10:00 ~ 11:00 【講義】高齢者等の消費者被害の実情と見守りネットワークのあり方
弁護士(国民生活センター客員講師) 拝師 徳彦

高齢者等の消費者被害の現状を踏まえ、行政の展開や消費生活センターの役割等について学びます。また、地域での官民連携による被害防止の取組等に関し、消費者安全確保地域協議会をはじめとした見守りネットワークに関する政府の施策や取組等について理解を深めます。

- 11:10 ~ 12:00 【取組報告】地域における消費者被害の未然防止や早期発見に向けた取組
西会津町商工観光課・福祉介護課
*西会津町より配信

消費者安全確保地域協議会設置までのプロセスや地域での活動・連携のヒントとなるような、さまざまな被害防止のための取組の実践例を通して高齢者等の見守り活動の整備や拡充について学習します。

12:00 ~ 13:00 昼食

13:00 ~ 16:00 【講義・ケーススタディ・意見交換】

消費者被害の現状から効果的な見守りや情報提供を考える

公益社団法人全国消費生活相談員協会

具体的な事例をもとに、被害を発見したときの関係機関へのつなぎ方や福祉部門との連携も含めた、地域における見守り活動のポイント等について理解を深めます。加えて、講義を踏まえ、サポーターとしての課題や解決策等を共有することで、今後の活動につなげます。

16:00 閉講

* 上記には質疑応答の時間を含みます。

* 講師の都合等によりカリキュラムを変更することがあります。

8. 受講方法

(1) 受講申込 国民生活センターホームページ掲載の申込フォームよりお申込みください。

URL <https://www.kokusen.go.jp/seminar/info.html>

研修申込受付システムに関するお問合せは、ヘルプデスク(受託事業者:株式会社インソース)までお願いいたします。

ヘルプデスク電話番号: 03-6902-1331

受付時間 9:30~17:30(土日祝日、年末年始(12月29日~1月3日)を除く)
講座内容に関するお問合せは「6. 問合せ先」までお願いいたします。

(2) 申込受付期間 令和5年10月10日(火)~ 令和5年11月17日(金)

申込の開始、終了は上記日程の夕方16時ごろを予定しています。

先着順・予定人員に達した後はキャンセル待ちになります。

(3) 備考 申込順に受け付けます。なお、受講申込者が予定人員を超過する場合は、締切り前であっても受講をお断りする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

9. 受講料等

集合研修 : 960円(税込)

リアルタイム配信: 960円(税込)

他に旅費、宿泊費、食費、配信に係るインターネット通信料等は受講者負担。

10. お支払い

受講料のお支払いは原則銀行振込でお願いいたします。講座実施の前日までに下記口座にお振込みください。請求書は、研修申込受付システムからダウンロードしてください。なお、恐縮ですが振込手数料はご負担願います。

集合研修の方で、やむを得ず現金でお支払いの場合は、お申込時に「現金」を選択のうえ、当日受付でお支払いください。

振込先 : 横浜銀行 淵野辺(ふちのべ)支店 普通 NO.0376772
口座名義: 独立行政法人国民生活センター ドクコム池カカカ

11. 受講決定

お申込みを受け付けましたら、入力いただいたメールアドレス宛に申込完了メールが送信されます。申込完了メールをもって受講決定となりますので、内容をご確認ください。

12. 申込内容変更・キャンセル

1. 可能な限り研修申込期間内（申込締切日：令和5年11月17日（金））に申込システム上から手続きをしてください。
2. 研修開講日の前日の営業日まではヘルプデスクまでお電話にてご連絡ください。
電話番号 03-6902-1331
受付時間 9：30～17：30（土日祝日、年末年始（12月29日～1月3日）を除く）
3. 集合研修の場合、申込締切後のキャンセルは、研修開講日の前日の営業日までにお申し出ください。期限が過ぎた場合は、全額お支払いいただきますのでご了承ください。
4. リアルタイム配信の場合、申込締切後のキャンセルは、11月22日（水）18時15分までに教育研修部教務課にご連絡ください。この日時以降のお申し出の場合、受講者の都合により期限内に受講できなかった場合を含め、受講料は全額お支払いいただきますのでご了承ください。
5. 研修開講日当日は、教育研修部教務課までお電話にてご連絡ください。
電話番号 03-3443-6207
受付時間 9：30～12：00 13：00～18：15
（土日祝日、年末年始（12月29日～1月3日）を除く）
お電話にてご連絡いただく際には本講座の研修ID（C-1、C-2）をお伝えください。

13. その他

集合研修

受講に当たっては以下の点にご留意ください。

（1）ご持参いただくもの

- ・筆記用具
- ・温度調整ができる衣類（羽織るもの、膝掛けなど）

（2）研修資料の取り扱いについて

- ・講義レジュメ・資料は今回の研修で使用するために講師の了解を得て印刷・配布しているものです。私的利用目的のコピーや転載等は固くお断りします。研修終了後も取り扱いにはご注意ください。

（3）飲食について

- ・昼食は会場で取ることができます。
- ・ゴミは、各自必ずお持ち帰り願います。

（4）ご来場について

- ・公共交通機関をご利用ください。

（5）当日連絡先

- ・講座開催期間中の受講者への連絡は、国民生活センター教育研修部教務課まで電話でお願いします（03-3443-6207）。
- ・講義中は、緊急時を除き電話の呼び出し・取り次ぎはいたしません。後で伝言メモをお渡しします。

リアルタイム配信

(1) リアルタイム配信について

- ・リアルタイム配信はWEB 会議サービス Zoom を利用します。
(研修前の接続テストまでに視聴するパソコンに当該ソフトをインストールしていただく必要があります。)
- ・機材(パソコン、WEB カメラ及びWEB マイク)をご準備ください。
- ・リアルタイム配信の受講方法等については「国民生活センター研修・講座 リアルタイム配信ポータルサイト(以下、「ポータルサイト」)」においてご案内いたします。
- ・受講者には研修の実施1週間前(11月24日(金))に、ポータルサイトへのログイン情報を委託事業者(テクノブロード株式会社)よりメールでお知らせします。メールアドレスドメイン「support@r-kenshu.kokusen.go.jp」を受信できるよう予め設定しておいてください。
- ・動作環境は次のとおりです。
OS: Windows 10、Windows 11、iOS 11 以上、Android 5 以上
ブラウザ: Microsoft Edge、Firefox、Google Chrome (SSL 暗号化通信対応ブラウザ)
- ・当日の講義資料は、事前にポータルサイトからダウンロード、印刷をお願いします(印刷した資料の郵送、配布はございません。なお、私的利用目的のコピーや転載等は固くお断りします。研修終了後も取り扱いにはご注意ください。)
- ・ポータルサイトへの登録は申込時の登録情報をもとに行いますので、特に受講者名、メールアドレスはお間違いのないようご注意ください。
- ・研修前にWEB 会議サービスへの接続テストを行っていただく予定です(11月27日(月)、28日(火)頃を想定)。
- ・研修当日は、開講前の音声テストに必ずご参加ください。
本研修の受講者管理及び運営等業務を外部委託いたします。WEB 会議サービスへの招待、参加者確認等のため、研修申込担当者のメールアドレス、受講者氏名、所属等を受託事業者(テクノブロード株式会社)に提供します。

(2) リアルタイム配信での受講に当たっては以下の点にご留意ください。

- ・機材・媒体を問わず、録音、録画及び配信等、これに準じる行為は固く禁止します。
- ・ネット回線のトラブル等で受講できない可能性があります。
オンデマンド配信などの代替措置をとることはできませんのでご了承ください。
- ・申込人数より多い人数での聴講は禁止します。

14. 講座を中止する場合の連絡について

諸般の事情により講座を中止することを決定した場合には、申込時に入力いただいたメールアドレス宛に、速やかにご連絡をいたしますのでご確認ください。

15. 講座内容のお問合せ先

独立行政法人国民生活センター教育研修部教務課 末長、大長

〒108-8602 東京都港区高輪3-13-22

Tel : 03 - 3443 - 6207 (ダイヤル) / Fax : 03 - 3443 - 6201

以上



独立行政法人国民生活センター 東京事務所

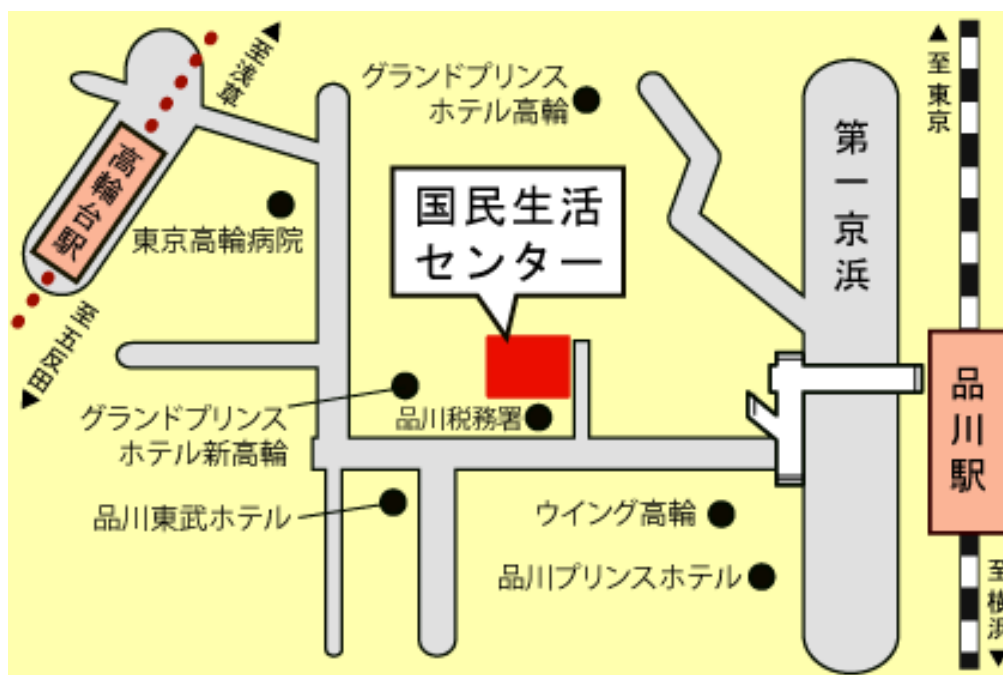
〒108-8602 東京都港区高輪 3-13-22

教育研修部・教務課 ☎ 03(3443)6207

JR・京浜急行：「品川駅」高輪口（西口）から徒歩5分。

駅を出て横断歩道または歩道橋で、第一京浜国道を渡ります。

300メートルほど、柘榴（ざくろ）坂という緩やかな坂を登ると右手にあります。



【国民生活センター・東京事務所】外観